



## Hygienestandards und Sicherheitsmaßnahmen Damit Sie sich bei uns sicher fühlen!

### Allgemein

- ❖ In den Lobbys stehen für Gäste und Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung. Wir bitten Sie, sich vor Betreten der Restaurants Ihre Hände zu desinfizieren.
- ❖ Unsere Mitarbeiter in allen Bereichen tragen Mund- und Nasenschutz – Anstatt gesehenem Lächeln zwinkern wir Ihnen nun mit den Augen zu ;-), sowie Einmalhandschuhe wo es nötig ist z.B. Herstellung der Speisen in der Küche.
- ❖ Neben der intensiven Reinigung aller Räume werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Schlüssel, Handläufe, Wasserhähne, Toiletten, Ein- und Ausgangstüren ect.
- ❖ Entsprechende Laufströme sind gewährleistet und eingerichtet.

### Rezeption

- ❖ Soweit möglich realisieren wir einen kontaktlosen Check In und Check Out (Meldeschein liegt auf Ihrem Zimmer, bitte ausfüllen und an der Rezeption abgeben). Wenn Sie bei Ihrer Buchung eine Kreditkarte angegeben haben, senden wir Ihnen am Abreisetag Ihre Rechnung einfach per E-Mail zu. Deshalb bitten wir Sie eine Visitenkarte mit dem unterschriebenen Meldeschein zu hinterlegen.
- ❖ **Wir bitten erkältete Gäste nicht anzureisen-** jede Buchung kann bis auf weiteres kostenfrei umgebucht und auf einen anderen Reiseternin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden (Preisanpassungen vorbehalten). Auch Buchungen zu den nicht stornierbaren Raten.
- ❖ **Sollten Sie aus einem Risikogebiet anreisen, bitten wir Sie ein Covid-19 Attest, das nicht älter als 48 Stunden ist mitzubringen.**
- ❖ Der Gast und die Empfangsmitarbeiter werden durch einen Sichtschutz am Empfangstresen geschützt. Auch hier ist der Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten.
- ❖ Schlüssel werden desinfiziert dem Gast übergeben.



## Zimmer

- ❖ Jedes belegte Zimmer bleibt mindestens eine Nacht –gut belüftet– frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird. Soweit es die Belegung zulässt.
- ❖ Neben der täglichen intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Handläufe, Wasserhähne, Toiletten etc.
- ❖ Die Hausdamen verwenden für **JEDES** Zimmer eigene Putzlappen für verschiedene Bereiche. Diese werden danach entweder bei Einmal-Artikel sofort entsorgt oder mit 90°Grad gewaschen.
- ❖ Wir bitten Sie, sich während der Zimmerreinigung nicht im Zimmer aufzuhalten.
- ❖ Digitale Gästemappe steht Ihnen zur Verfügung und kann über das Handy genutzt werden.

## Restaurants und Außengastronomie

- ❖ Platzierungen der Gäste haben stets einen Mindestabstand von 1,5 m und weitere Angaben der aktuellen Verordnung des Landes Baden-Württemberg sind stets gewährleistet.
- ❖ Verwendung von Papierservietten und Tischsets im a la carte Restaurantbereich. Für Hotelgäste verwenden wir auf unseren Echtholztischen schöne Tischläufer und Stoffservietten, die bei 90° gereinigt werden. Die Tischwäsche wird nach jedem Gast ausgetauscht. Die Tische und Stühle werden nach jeder Belegung desinfiziert.
- ❖ Unsere Genuss - Botschafterinnen verwenden beim eindecken Servierhandschuhe.
- ❖ Am Frühstücksbüffet gilt Maskenpflicht und Desinfizierung der Hände vor Betreten. Wir arbeiten mit Portionsgrößen Der Mindestabstand von 1,5 m zum nächsten Gast, sowie die Laufrichtung ist bitte einzuhalten. Kaffeespezialitäten werden wie immer serviert.
- ❖ Kaffeekanne, Salz- und Pfefferstreuer, Zuckerstreuer etc. werden nach jedem Gebrauch desinfiziert, sowie auch die Tische und Stühle.
- ❖ Wir bieten Ihnen im a la carte Bereich eine laminierte und desinfiziert Speisen- und Getränkekarte an.
- ❖ Auch beim Servieren sind die entsprechenden Hygieneeinholdungen jederzeit gewährleistet.



## Sanitärbereiche u. Verkehrswege

- ❖ Neben der täglichen Reinigung werden die Touchpoints mehrmals täglich desinfiziert.
- ❖ In den Sanitärbereichen befindet sich ausreichend Seife zum gründlichen Waschen der Hände.
- ❖ Hände-Desinfektionsmittel finden Sie in allen Eingangsbereichen sowie vor dem Eingängen zur Frühstücksbüffet.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier die Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast einzuhalten.

**Auf allen Verkehrswegen wo der Sicherheitsabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, bitten wir Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen.**

## Massageabteilung

- ❖ Alle Anwendungsliegen werden nach jeder Behandlung des Gastes desinfiziert. Frottierware zum Abdecken der Liegen werden nach jeder Behandlung des Gastes in die Wäschereiabteilung entsorgt.
- ❖ Gäste müssen sich nach Eintreten in die Behandlungsräume gründlich die Hände mit Seife waschen.
- ❖ Alle Touchpoints z.B. Türklinken werden nach jedem Gast desinfiziert.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier, die Sicherheitsabstände vor den Behandlungsräumen von 1,5 m zum nächsten Gast einzuhalten.
- ❖ Wir bitten Sie eine Gesichtsmaske mit zu Behandlung mitzubringen.
- ❖ Die Therapeutinnen arbeiten mit einer FFP2 Maske, um sich und den Gast zu schützen.

## Hallenbad

- ❖ Max. 6 Personen im Schwimmbecken.
- ❖ Abstandhalten von 1,5 m auch im Dusch,-Toiletten,- und Umkleidebereich
- ❖ Eintragung des Aufenthalts mit Datum und Namen. Es bestehen keine Zeitvorgaben.



## Saunabereich „Kleines Schwarzwald Paradies“

- ❖ Finnische Sauna (Heisauna) max. 2 Personen. Bitte Abstandsregelung von 1,5 einhalten.
- ❖ Saunasitze/Bänke vollständig mit Textilien abdecken.
- ❖ Saunen werden regelmäßig vom Personal desinfiziert.
- ❖ Bitte tragen Sie Ihren Aufenthalt in die entsprechende Liste ein. Es bestehen keine Zeitvorgaben.

## Ruhebereiche

- ❖ Liegemoglichkeiten sind entsprechend reduziert worden, damit die Abstände gewährleistet werden können. Wir bitten Sie diese nicht zu verschieben. Touchpoints und Liegeflächen werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Bitte nehmen Sie falls Bedarf ist, Ihre Wolldecken vom Zimmer mit in den Wellnessbereich und wieder mit zurück. – Vielen Dank – Aus gegebenen Anlass dürfen diese nicht ausliegen.

## Panorama-Dachterrasse, Saunahof, Balancegarten, Liegewiese auf mehreren Ebenen

- ❖ Genügend Liegestühle, Strandkorb, Swing-Heaven Liegen, Sitzgelegenheiten für die Gäste mit entsprechenden Abständen und viel Platz sind bei uns im Außenbereich vorhanden.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier, die Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast/Paar/Haushalt einzuhalten.
- ❖ Alle Liegen- und Sitzflächen, Tische und andere Touchpoints werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Bitte nehmen Sie falls Bedarf ist, Ihre Wolldecken vom Zimmer mit in den Wellnessbereich und wieder mit zurück. – Vielen Dank – Aus gegebenen Anlass dürfen diese nicht ausliegen.

## Gymnastik/Yogaraum

- ❖ Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast/Paar/Haushalt einzuhalten.
- ❖ Max 8 Personen
- ❖ Alle Touchpoints werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Matten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.



Sollten Sie noch Fragen zu dem Konzept oder den Maßnahmen haben, steht Ihnen Frau Tanja Stoll – Direktion als Hygienebeauftragte zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an unter 07055/9288-0 an oder schreiben eine e-mail an [info@landhotel-talblick.de](mailto:info@landhotel-talblick.de)

Wir wünschen Ihnen einen guten und erholsamen Aufenthalt.

*Ihre Familie Stoll mit dem Verwöhnteam/ Stand September 2020*

*Eine Stimme zu unserem Hygienekonzept 😊*

**Von:** J. B.

**Gesendet:** Samstag, 6. Juni 2020 20:01

**An:** Landhotel Talblick - Ihr Sehnsuchtsort <[info@landhotel-talblick.de](mailto:info@landhotel-talblick.de)>

**Betreff:** Re: Zum KUCK KUCK wir freuen uns riesig - Paradiesische Wellnessfreuden im Schwarzwald

Hallo Familie Stoll,

Ich möchte einfach mal ein ganz tolles positives Feedback geben...

Wir haben neulich wieder lecker bei Ihnen gegessen!

Und das Hygiene Konzept ist einfach spitze! Man fühlt sich richtig wohl und sicher...

Daumen hoch!

Viele Grüße

J.B.