



## Hygienestandards und Sicherheitsmaßnahmen Damit Sie sich bei uns sicher fühlen!

### Allgemein

- ❖ In den Lobbys stehen für Gäste und Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung. Wir bitten Sie, sich vor Betreten der Restaurants Ihre Hände zu desinfizieren.
- ❖ Unsere Mitarbeiter in allen Bereichen tragen Mund- und Nasenschutz – Anstatt gesehenem Lächeln zwinkern wir Ihnen nun mit den Augen zu ;-), sowie Einmalhandschuhe wo es nötig ist z.B. Herstellung der Speisen in der Küche.
- ❖ Neben der intensiven Reinigung aller Räume werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Schlüssel, Handläufe, Wasserhähne, Toiletten, Ein- und Ausgangstüren ect.
- ❖ Entsprechende Laufströme sind gewährleistet und eingerichtet.

### Rezeption

- ❖ Soweit möglich realisieren wir einen kontaktlosen Check In und Check Out (Meldeschein liegt auf Ihrem Zimmer, bitte ausfüllen und an der Rezeption abgeben). Wenn Sie bei Ihrer Buchung eine Kreditkarte angegeben haben, senden wir Ihnen am Abreisetag Ihre Rechnung einfach per E-Mail zu. Deshalb bitten wir Sie eine Visitenkarte mit dem unterschriebenen Meldeschein zu hinterlegen.
- ❖ **Wir bitten erkältete Gäste nicht anzureisen-** jede Buchung kann bis auf weiteres kostenfrei umgebucht und auf einen anderen Reiseternin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden (Preisadjustungen vorbehalten).  
Auch Buchungen zu den nicht stornierbaren Raten.
- ❖ **Unsere Stornobedingungen für Urlaubsreisen haben wir der Situation angepasst.** Kostenlosen Stornierungen können nun bis 7 Tage vor Anreisetermin getätigt werden, anstatt regulär 4 Wochen.
- ❖ Der Gast und die Empfangsmittarbeiter werden durch einen Sichtschutz am Empfangstresen geschützt. Auch hier ist der Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten.
- ❖ Schlüssel werden desinfiziert dem Gast übergeben.



## Zimmer

- ❖ Jedes belegte Zimmer bleibt mindestens eine Nacht –gut belüftet- frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird.
- ❖ Neben der täglichen intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Handläufe, Wasserhähne, Toiletten etc.
- ❖ Die Hausdamen verwenden für **JEDES** Zimmer eigene Putzlappen für verschiedene Bereiche. Diese werden danach entweder bei Einmal-Artikel sofort entsorgt oder mit 90°Grad gewaschen.
- ❖ Wir bitten Sie während der Zimmerreinigung sich nicht im Zimmer aufzuhalten.

## Restaurants und Außengastronomie

- ❖ Platzierungen der Gäste haben stets einen Mindestabstand von 1,5 m und weitere Angaben der aktuellen Verordnung des Landes Baden-Württemberg sind stets gewährleistet.
- ❖ Verwendung von Papierservietten.
- ❖ Keine Tischdecken – die Tische und Stühle werden nach jeder Belegung desinfiziert.
- ❖ Unsere Genuss - Botschafterinnen verwenden beim eindecken Servierhandschuhe.
- ❖ Anstelle des Buffets mit Selbstbedienung – wird das Frühstück von den Mitarbeitern am Frühstücksbüffet für Sie gerichtet. Die Ausgabe ist mit einem Sichtschutz versehen. Mindestabstand von 1,5 m zum nächsten Gast ist gekennzeichnet und bitte einzuhalten.
- ❖ Neben den Kaffee,- und Teespezialitäten, werden auch Sekt oder Prosecco von uns serviert, sowie die bestellten Eierspeisen.
- ❖ Kaffeekanne, Salz- und Pfefferstreuer, Zuckerstreuer etc. werden nach jedem Gebrauch desinfiziert, sowie auch die Tische und Stühle.
- ❖ Wir bieten Ihnen im a la carte Bereich eine kleinere Karte an. Jeder Gast bekommt eine laminierte und desinfiziert Speisen- und Getränkekarte.
- ❖ Auch beim Servieren sind die entsprechenden Hygieneinhalten jederzeit gewährleistet.



## Sanitärbereiche u. Verkehrswege

- ❖ Neben der täglichen Reinigung werden die Touchpoints mehrmals täglich desinfiziert.
- ❖ In den Sanitärbereichen befindet sich ausreichend Seife zum gründlichen Waschen der Hände.
- ❖ Hände-Desinfektionsmittel finden Sie im Eingangsbereich.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier die Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast einzuhalten.

**Auf allen Verkehrswegen wo der Sicherheitsabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, bitten wir Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen.**

## Massageabteilung

- ❖ Alle Anwendungsliegen werden nach jeder Behandlung des Gastes desinfiziert. Frottierware zum Abdecken der Liegen werden nach jeder Behandlung des Gastes in die Wäschereihabteilung entsorgt.
- ❖ Gäste müssen sich nach Eintreten in die Behandlungsräume gründlich die Hände mit Seife waschen.
- ❖ Alle Touchpoints z.B. Türklinken werden nach jedem Gast desinfiziert.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier, die Sicherheitsabstände vor den Behandlungsräumen von 1,5 m zum nächsten Gast einzuhalten.
- ❖ Wir bitten Sie eine Gesichtsmaske mit zu Behandlung mitzubringen.
- ❖ Die Therapeutinnen arbeiten mit einer FFP2 Maske, um sich und den Gast zu schützen.

## Hallenbad

- ❖ Max. 6 Personen im Schwimmbecken.
- ❖ Abstandhalten von 1,5 m auch im Dusch,-Toiletten,- und Umkleidebereich
- ❖ Eintragung des Aufenthalts mit Datum und Namen



## Saunabereich „Kleines Schwarzwald Paradies“

- ❖ Finnische Sauna (Heisauna) max. 2 Personen. Bitte Abstandsregelung von 1,5 einhalten.
- ❖ Saunasitze/Bänke vollständig mit Textilien abdecken.
- ❖ Saunen werden regelmäßig vom Personal desinfiziert.
- ❖ Bitte tragen Sie Ihren Aufenthalt in die entsprechende Liste ein.

## Ruhebereiche

- ❖ Liegemglichkeiten sind entsprechend reduziert worden, damit die Abstände gewährleistet werden können. Touchpoints und Liegeflächen werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Bitte nehmen Sie falls Bedarf ist, Ihre Woldecken vom Zimmer mit in den Wellnessbereich und wieder mit zurück. – Vielen Dank – Aus gegebenen Anlass dürfen diese nicht ausliegen.

## Panorama-Dachterrasse, Saunahof, Balancegarten, Liegewiese auf mehreren Ebenen

- ❖ Genügend Liegestühle, Strandkorb, Swing-Heaven Liegen, Sitzgelegenheiten für die Gäste mit entsprechenden Abständen und viel Platz sind bei uns im Außenbereich vorhanden.
- ❖ Wir bitten Sie auch hier, die Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast/Par/Haushalt einzuhalten.
- ❖ Alle Liegen- und Sitzflächen, Tische und andere Touchpoints werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Bitte nehmen Sie falls Bedarf ist, Ihre Woldecken vom Zimmer mit in den Wellnessbereich und wieder mit zurück. – Vielen Dank – Aus gegebenen Anlass dürfen diese nicht ausliegen.

## Gymnastik/Yogaraum

- ❖ Sicherheitsabstände von 1,5 m zum nächsten Gast/Par/Haushalt einzuhalten.
- ❖ Max 6 Personen
- ❖ Alle Touchpoints werden regelmäßig desinfiziert.
- ❖ Matten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.



Sollten Sie noch Fragen zu dem Konzept oder den Maßnahmen haben, steht Ihnen Frau Tanja Stoll – Direktion als Hygienebeauftragte zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an unter 07055/9288-0 an oder schreiben eine e-mail an [info@landhotel-talblick.de](mailto:info@landhotel-talblick.de)

Wir wünschen Ihnen einen guten und erholsamen Aufenthalt.

*Ihre Familie Stoll mit dem Verwöhnteam/ Stand 6. Juni 2020*